

droit de rétractation Droit de rétractation pour les consommateurs (Le consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être principalement attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.) politique d'annulation droit de rétractation Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai d'un mois sans donner de motif. Le délai de rétractation est d'un mois à compter du jour - lors duquel vous ou un tiers autre que le transporteur désigné par vous prend possession des biens, à condition que vous ayez commandé un ou plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ceux-ci soient ou seront livrés comme un seul article ; - auquel vous ou un tiers autre que le transporteur désigné par vous avez pris possession du dernier bien, à condition que vous ayez commandé plusieurs biens dans le cadre d'une seule commande et que ceux-ci soient livrés séparément ; - auquel vous ou un tiers autre que le transporteur désigné par vous avez pris possession du dernier envoi partiel ou du dernier article, à condition que vous ayez commandé des marchandises qui sont livrées en plusieurs envois partiels ou articles ; Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (Aquaristikwelt24 GmbH & Co. KG, Sommerdamm 81, 67550 Worms, Numéro de téléphone : 06242 - 9124437, Numéro de fax : 06242 - 9124439, Adresse e-mail : [info@aquaristikwelt24.de](mailto:info@aquaristikwelt24.de)) par voie électronique. d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax ou un courrier électronique) concernant votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. conséquences de la révocation En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous). et au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si autre chose a été expressément convenu avec vous ; En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la première éventualité. Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous supporterez les frais directs de retour des marchandises pouvant être expédiées par colis ainsi que les frais directs de retour des marchandises ne pouvant pas être expédiées par colis. Les frais pour les marchandises qui ne peuvent pas être expédiées par colis sont estimés à un maximum d'environ 200 EUR. Vous ne devez payer pour toute perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier leur qualité, leurs propriétés et leur fonctionnement. motifs d'exclusion ou d'expiration Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats - pour la fourniture de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la production desquels une sélection ou une détermination individuelle par le consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur ; - pour la livraison de marchandises susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée ; - pour la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu lors de la conclusion du contrat, mais qui ne peuvent être livrées que 30 jours après la conclusion du contrat au plus tôt et dont la valeur actuelle dépend des fluctuations du marché sur lesquelles l'entrepreneur est soumis. n'a aucune influence ; - pour la livraison de journaux, de revues ou de magazines illustrés à l'exception des contrats d'abonnement. Le droit de rétractation expire prématurément pour les contrats - pour la fourniture de biens scellés qui, pour

des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, ne peuvent être renvoyés si leur scellé a été retiré après la livraison ; - pour la livraison de marchandises si, après la livraison, celles-ci ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises en raison de leur nature ; - pour la fourniture d'enregistrements sonores ou vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé, si le scellé a été retiré après la livraison. exemple de formulaire d'annulation (Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir (Veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.) - À Aquaristikwelt24 GmbH & Co. KG, Sommerdamm 81, 67550 Worms, numéro de fax : 06242 - 9124439, adresse e-mail : [info@aquaristikwelt24.de](mailto:info@aquaristikwelt24.de) : - Je/nous (\*) révoque/révoquons par la présente le contrat conclu par moi/nous (\*) pour l'achat des biens suivants (\*)/ la fourniture du service suivant (\*) - Commandé le (\*)/reçu le (\*) - Nom du/des consommateur(s) - Adresse du/des consommateur(s) - Signature du/des consommateur(s) (uniquement si la notification est sur papier) - Date (\*) Supprimer la mention inutile.